

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

TURKUVAZ SERAMİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:OSB 6. CAD. NO:15 MELİKGAZI - KAYSERİ
TESİS :İNCESU OSB 1. CAD. NO:15 İNCESU -
KAYSERİ / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

MESUT DURU

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

TURKUVAZ SERAMİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:OSB 6. CAD. NO:15 MELİKGAZI - KAYSERİ
TESİS :İNCESU OSB 1. CAD. NO:15 İNCESU -
KAYSERİ / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-206/17

Belge Tarihi / Date of Certificate

14.09.2017

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

14.03.2021

Revizyon Tarihi / Date of Revision

12.08.2020

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

14.09.2017

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-206/17**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **14.09.2017**

TURKUAZ SERAMİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:OSB 6. CAD. NO:15 MELİKGAZİ - KAYSERİ
TESİS :İNCESU OSB 1. CAD. NO:15 İNCESU -
KAYSERİ / TÜRKİYE

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2014

MERKEZ:

-SERAMİK SİHHİ TESİSAT GEREÇLERİ
ÜRETİMİ

TESİS:

- SERAMİK SİHHİ TESİSAT GEREÇLERİ
ÜRETİMİ

M - C
TSE - ISO
10002

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2014

CENTRE:

PRODUCTION OF
- CERAMIC-SANITARY SYSTEM TOOLS

FACILITY:

PRODUCTION OF
- CERAMIC SANITARY SYSTEM TOOLS